

TERMO DE ACEITE E LGPD APLICATIVO MEU RIGHI

1. OBJETO

1.1. Os mecanismos de divulgação e comercialização de produtos e serviços, disponibilizados pelo aplicativo são destinados aos usuários que baixarem e acessarem através de seus dispositivos móveis, seja em sistema IOS ou Android.

1.2. O aplicativo está disponível para download gratuito nas lojas Google Play e Apple Store.

2. SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO APLICATIVO

2.1. São serviços oferecidos aos usuários:

2.1.1. a atualização dos dados cadastrais e possibilidade de detalhamento das informações para receber ofertas personalizadas;

2.1.2. a localização de lojas do **Meu Righi Supermercados** próximo ao endereço do usuário;

2.1.3. a sugestão e disponibilização de ofertas;

2.1.4. cupom de desconto;

2.1.5. pesquisa de satisfação;

2.1.6. participação de sorteios;

2.1.7. a participação no programa de fidelidade, que poderá conceder aos usuários através do acúmulo de pontos, a troca por descontos no pagamento;

2.2. O Righi Supermercados poderá acrescentar ou remover a disponibilidade dos serviços oferecidos sem aviso prévio.

3. CADASTRO NO APLICATIVO

3.1. O usuário deverá ser uma pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, que proceda seu cadastro por meio do aplicativo, manifestando seu aceite com os termos do presente;

3.2. O cadastro inicial deverá conter os seguintes dados: nome completo, CPF ou documento nacional de identificação para estrangeiros, e-mail e telefone celular;

3.3. Com objetivo de oferecer um serviço mais personalizado, como ofertas alinhadas às suas necessidades pessoais, o usuário poderá completar o cadastro com dados pessoais adicionais, como por exemplo: data de nascimento, gênero, escolaridade e endereço;

3.4. Cada usuário poderá ter uma única conta atrelada ao seu CPF e/ou documento estrangeiro;

3.5. É de responsabilidade do usuário do aplicativo a veracidade dos dados informados, devendo estes serem legítimos para a correta comunicação entre as partes, e a utilização dos benefícios concedidos pelo aplicativo.

3.6. Deverá o usuário manter seus dados atualizados para garantir que os benefícios sejam devidamente informados, como resultados de sorteios ou envio de cupons.

4. PROMOÇÕES, DESCONTOS E BENEFÍCIOS

4.1. Somente usuários cadastrados previamente terão acesso e direito aos benefícios, promoções e descontos indicados no aplicativo;

4.2. Para acumular pontos no programa de fidelidade, deverá o usuário realizar a leitura do QRcode, ou informar seu CPF, nome ou código de cadastro ao caixa no momento da compra;

4.3. As regras que disciplinam o programa de fidelidade estão acordadas mediante contrato com o **Meu Righi Supermercados**, sendo o Aplicativo a ferramenta para utilização dos benefícios;

4.4. Os pontos poderão ser utilizados como desconto nas compras; ver cláusula 5, 6 e 7.

4.5. Os benefícios que o usuário for acumulando, poderão ser consultados diretamente no aplicativo ou ser informado ao usuário com as respectivas condições de uso e validade;

4.6. O usuário poderá ser informado a respeito das promoções e benefícios por meio de um ou mais canais, entre os seguintes: publicações push no aplicativo, e-mail, WhatsApp e SMS;

4.7. O Righi Supermercados reserva-se o direito de criar, alterar ou cancelar benefícios, devendo sempre fazer prévia divulgação;

4.8. Os benefícios poderão ainda ter prazo de validade para resgate ou utilização;

4.9. Os benefícios concedidos em razão de operações que foram objeto de cancelamento ou devolução serão igualmente cancelados se ainda não usufruídos pelo usuário;

4.10. Os benefícios, cupons e descontos são pessoais e intransferíveis, não sendo admitida sua substituição por quaisquer outros bens ou serviços;

4.11. Objetivando maior efetividade do direcionamento dos benefícios, o **Meu Righi Supermercados** poderá efetuar a segmentação dos usuários conforme o seu perfil de gastos ou outra informação pessoal que foi concedida para obter este tratamento especial;

4.12. Quando o cliente identificar-se como usuário do aplicativo **Meu Righi Supermercados** em uma compra, mas efetuar o pagamento utilizando o Cartão Convênio Righi de outra titularidade, o desconto (se tiver) irá para o titular do Cartão Convênio Righi. No caso do titular do Cartão Convênio Righi não ser usuário do aplicativo **Meu Righi Supermercados**, a compra não irá gerar pontuação para o cliente e nem para o titular deste Cartão Convênio Righi.

5. PONTUAÇÃO

5.1. Todas as compras realizadas nos Supermercados Righi com pagamento em dinheiro, convênio, pagamento digital, cheque e/ou cartões de débito e crédito, conforme disponibilidade, serão creditadas, em forma de pontos, em nome do participante que tiver cadastro no APP Meu Righi, desde que observe a cláusula 5.2 abaixo.

5.2. Cabe ao cliente informar no momento do pagamento que possui cadastro no APP Meu Righi e que deseja realizar a identificação da compra e dessa forma obter a pontuação. O sistema permite a identificação do participante através de leitura de QR Code gerado na tela, CPF ou código identificador do Cliente disponível no APP.

5.3. Os seguintes critérios são utilizados no Programa de Pontuação: a) a cada R\$ 100,00 em dinheiro, o cliente do aplicativo recebe 1 (um) ponto; b) a cada R\$ 100,00 pagos em cartões, convênios, pagamento digital ou similares o participante receberá 0,5 pontos.

5.3.1. O valor correspondente a cada ponto, monetário ou não, é definido pelo Righi Supermercados e publicado no site oficial da empresa dentro da seção Meu Righi - Programa de Pontuação. A alteração desse valor poderá sofrer alteração sem prévio aviso.

5.3.2. O Righi Supermercados possui o direito de alterar os critérios de pontuação ao longo do Programa de Pontuação, a seu critério e sem necessidade de prévio aviso. É responsabilidade do Participante acompanhar as atualizações do Regulamento.

5.4. O participante começará a acumular pontos somente após a conclusão do cadastro e efetivação da compra.

5.6. Para fins de controle, o Righi Supermercados se reserva o direito de gerar pontos para no máximo 05 (cinco) compras diárias.

6. ACÚMULO DE PONTOS E VALIDADE

6.1. Os pontos são creditados no ato da compra, bastando para tanto que o cliente cadastrado no APP Meu Righi informe seu CPF no ato do pagamento.

6.1.1. O cálculo para geração dos pontos é aplicado sobre o valor líquido do cupom fiscal, ou seja, sujeito a descontos de promoções, isenções, etc. Ainda, cupons de descontos e pontuação de resgate utilizados na compra, também não englobam o cálculo para geração dos pontos, ou seja, não acumulam pontos.

6.1.2. Não serão creditados como pontos, eventuais valores pagos que sejam referentes a recargas, boletos, encargos de mora ou multa, ou de natureza similar.

6.1.3. No caso de compra finalizada em mais de uma modalidade (ex: dinheiro e cartão), o valor da pontuação a ser creditado terá como base o da finalizadora de maior valor.

6.2. Caso o cliente tenha se identificado na compra e haja qualquer irregularidade na pontuação, o participante do APP Meu Righi poderá solicitar a análise manifestando-se em até 7 (sete) dias, através do email app@righi.com.br com o assunto "Pontos".

6.3. O Righi Supermercados se reserva o direito de solicitar ao Participante que apresente as notas fiscais provenientes das compras realizadas nas lojas sempre que julgar necessário, a fim de confirmar a respectiva pontuação. É recomendado que o Participante guarde, portanto, as respectivas notas fiscais por um prazo mínimo de 6 (seis) meses a contar da data da compra. A não apresentação da nota fiscal, quando solicitado pela empresa, pode acarretar a perda da respectiva pontuação creditada.

6.4. O Righi Supermercados se reserva o direito de invalidar os pontos acumulados indevidamente pelos Participantes em caso de suspeitas ou indícios de fraudes, falhas no sistema ou equipamentos do Programa de Pontuação, ou ainda falhas de processo, sem a necessidade de aviso prévio.

6.5. Os pontos acumulados no Programa de Pontuação têm validade de 6 (seis) meses, a contar da data de crédito, considerando o calendário de dias corridos. Após este período, os pontos vencidos são cancelados e excluídos do saldo total de pontos do Participante. É responsabilidade do participante acompanhar a validade dos seus pontos.

6.7. Atualmente não existe limite de pontos a serem acumulados pelo Participante no Programa de Pontuação.

6.7.1. O Righi Supermercados pode modificar os limitadores de acúmulo de pontos ao longo do Programa de Pontuação, a seu exclusivo critério e quando melhor lhe convier, informando a modificação ao participante em seu site oficial. É responsabilidade do participante acompanhar as atualizações do regulamento.

7. RESGATE DE PONTOS E DEFEITOS

7.1. Ao participar do Programa de Pontuação do App Meu Righi, o Participante poderá realizar a troca dos pontos acumulados por abatimento do valor da compra em qualquer uma das lojas da rede, observando as condições anunciadas.

7.2. O participante deve conter um saldo mínimo de 5 (cinco) pontos acumulados e válidos em sua conta do Programa de Pontuação para que possa efetuar as trocas.

7.3. As trocas dos pontos pelo participante podem ser realizadas apenas pela pessoa titular no Programa de Pontuação, em caráter pessoal e intransferível devendo o cliente apresentar documento de identidade com foto no ato do resgate.

7.4. O resgate de pontos somente pode ser realizado por Participante em situação regular, sem qualquer ocorrência de inadimplência e/ou suspeita de fraude registradas.

7.5. No ato da solicitação de resgate será verificado se o saldo disponível é suficiente para a troca desejada, e o débito dos pontos na conta do Programa de Pontuação do Participante será feito após a confirmação total do procedimento.

7.6. Os pontos podem ser utilizados para pagamento de uma parte do valor da compra do Participante, considerando a quantidade de saldo disponível. Independente do valor da compra e quantidade de pontos sempre haverá a necessidade do pagamento de uma parte do valor definido pelo sistema.

7.6.1. O restante do valor da compra deve ser pago pelo Participante no momento da finalização do pedido, através de uma das possibilidades de pagamento oferecidas pela rede Righi Supermercados. Caso o pagamento não seja aprovado, a compra será cancelada e os pontos serão creditados novamente na conta do participante.

7.6.2. O resgate da pontuação, sempre que maior 5 (cinco), será da totalidade do saldo, não cabendo ao cliente definir a quantia a ser utilizada.

7.7. Os pontos acumulados não são, em hipótese alguma, conversíveis em dinheiro ou transferidos a terceiros.

7.8. Os produtos, serviços, descontos ou benefícios específicos anunciados, os critérios e a quantidade de pontos necessários para a realização da troca, podem ser alterados, substituídos e/ou cancelados a qualquer momento, a critério único e exclusivo do Righi Supermercados, sem a necessidade de aviso prévio; não constituindo direito adquirido. É responsabilidade do Participante acompanhar as atualizações.

8. CANCELAMENTO E EXCLUSÃO

5.1. Poderá o usuário solicitar o cancelamento da participação do programa de fidelidade, bem como do direito dos benefícios oferecidos pelo aplicativo,

bastando para isso selecionar a opção de exclusão, localizada na área de “termos e privacidade”;

5.2. Na hipótese de cancelamento e exclusão, o usuário perderá automaticamente o direito a todos os benefícios oferecidos pelo programa de fidelidade, bem como cupons de desconto e demais benefícios ainda não resgatados;

5.3. O cancelamento implicará na exclusão dos seus dados da base de dados do aplicativo, interrompendo o tratamento para as finalidades aqui previstas, sendo mantidos somente para as hipóteses de obrigação legal.

9. SORTEIOS

6.1. Ao se cadastrar em um sorteio, ficará registrado no aplicativo a participação do usuário, mediante um número da sorte;

6.2. Condições explicativas para participação estarão disponíveis para cada tipo de campanha, podendo estar condicionada ao consumo de produtos de determinado patrocinador;

10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

7.1. O **Meu Righi Supermercados** está interessado na opinião dos seus clientes e buscando um melhor atendimento, poderá enviar pesquisas de satisfação para o aperfeiçoamento dos seus produtos e serviços;

11. CONTEÚDO E SISTEMAS DE TERCEIROS

8.1. Caso entenda apropriado, para a divulgação dos seus produtos e serviços, o **Meu Righi Supermercados** poderá apresentar links para outros sites de fornecedores e parceiros. Por não existirem vínculos entre o aplicativo e os sites relacionados, deverá o usuário avaliar os avisos de privacidade ou informações de segurança dos referidos sites de terceiros, para decidir se concorda em seguir a navegação/uso;

8.2. O acesso de forma livre pelo usuário em qualquer dos links e recursos externos, não é de responsabilidade do **Meu Righi Supermercados**;

8.3. O usuário declara e reconhece que a responsabilidade por quaisquer perdas, danos ou prejuízos, diretos ou indiretos serão de terceiros que respondem pelos links, aplicativos ou sistemas de terceiros.

12. INDISPONIBILIDADE E USO INDEVIDO

9.1. Em decorrência de questões técnicas e operacionais, o **Meu Righi Supermercados** não garante disponibilidade permanente dos seus serviços e

funcionalidades do aplicativo, podendo inclusive ter períodos de indisponibilidade para atualizações, correções e melhorias;

9.2. O **Meu Righi Supermercados** não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos decorrentes do uso de seu aplicativo ou por danos diretos ou indiretos decorrentes do uso inadequado, ou, ainda, por eventuais indisponibilidades supracitadas.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O conteúdo acessado no aplicativo **Meu Righi Supermercados**, incluindo, textos em geral, apresentações, bases de dados, fotografias, ilustrações, gráficos, vídeos, bem como as informações e os dados em geral obtidos através dos seus serviços e funcionalidades, são protegidos por direitos de propriedade intelectual, sendo que o seu acesso pelo do aplicativo não implica em qualquer cessão de direitos.

14. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. Para fins legais, explicitamos que a empresa Apple - iOS não é patrocinadora ou envolvida em qualquer atividade neste aplicativo e nos conteúdos aqui apresentados. Sendo isenta de qualquer responsabilidade.

11.2. Para fins legais, explicitamos que a empresa Google - Android não é patrocinadora ou envolvida em qualquer atividade neste aplicativo e nos conteúdos aqui apresentados. Sendo isenta de qualquer responsabilidade.

11.3. O Righi Supermercados se reserva o direito de modificar o presente TERMO a qualquer tempo, sendo o USUÁRIO comunicado de tais alterações, mediante o aceite das novas disposições.

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

12.1. Estes Termos de Uso e Aviso de Privacidade estão fundamentados na legislação brasileira vigente.

12.2. Ao acessar nosso Aplicativo, o usuário concorda e entende que o foro escolhido para resolução de conflitos oriundos da utilização deste website será o de Santana do Livramento-RS/Brasil, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

AVISO DE PRIVACIDADE

1. QUEM SOMOS? (Qualificação do controlador)

O Righi Comércio de Gêneros Alimentícios Ltda é uma rede de supermercados que atua nas cidades de Santana do Livramento, Quaraí e Rosário do Sul.

2. RESPONSABILIDADE

O **Meu Righi Supermercados** é responsável pela privacidade e proteção de dados dos clientes e usuários e responsável por garantir que este aviso seja disponibilizado aos titulares dos dados antes que a empresa realize qualquer tipo de operação de tratamento com seus dados pessoais.

3. DADOS COLETADOS

O **Meu Righi Supermercados** realiza operações de tratamentos com seus dados pessoais com objetivo de cumprir obrigações legais e contratuais, ou qualquer outra hipótese legal disposta na LGPD, para disponibilizar a você nossos produtos e serviços.

Não tratamos dados pessoais desnecessários, desproporcionais ao serviço prestado ou de forma diferente das especificadas neste Aviso.

Coletamos os seguintes dados pessoais, sendo alguns obrigatórios para a utilização do App, e outros opcionais, a escolha do usuário:

- Nome
- CPF
- DNI quando estrangeiro (documento nacional de identificação)
- E-mail
- Telefone
- RG
- Data de nascimento
- Sexo
- Renda
- Escolaridade
- Estado Civil
- Endereço
- Endereço para entrega

Os dados de localização, também são coletados, para sua facilidade, pois iremos exibir quais lojas próximas, e identificar quando você está em uma de nossas lojas e enviar através de PUSH uma notificação personalizada.

Coletamos ainda o nome da rede Wi-fi que está sendo utilizada, com o intuito de enviar notificações quando a conexão for de uma de nossas lojas.

4. COMO COLETAMOS

Você fornece diretamente à nossa empresa a maioria dos dados pessoais que coletamos.

Coletamos e processamos dados quando você preenche o formulário de acesso ao aplicativo.

5. COMO TRATAMOS SEUS DADOS

Nossa empresa coleta seus dados, no aplicativo, para que possamos:

- CPF/RG: para executar contrato de venda e prevenção de fraudes.
- Dados de contato: e-mail, celular para recuperação de senha de acesso.
- Endereço: para possíveis cobranças, localização atualizada, entrega de encomendas.

Os demais dados coletados serão utilizados para uma melhor experiência do cliente em nossa plataforma, bem como o aproveitamento de benefícios e promoções específicas.

6. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO

O **Meu Righi Supermercados** compartilha seus dados pessoais com as seguintes empresas para efetivar a prestação de seus serviços.

- Sysmo - responsável pelo o desenvolvimento deste aplicativo
- Scantec - responsável pela análise de dados de consumo

Note que todos os operadores que atuam em nosso nome apenas tratam seus dados de acordo com nossas instruções e cumprem integralmente este aviso de privacidade, bem como as legislações de proteção de dados e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança apropriadas.

7. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O **Meu Righi Supermercados** mantém seus dados pessoais apenas pelo tempo que for necessário para que nossas finalidades sejam atingidas. E ainda, para cumprir alguma obrigação legal.

Enquanto o usuário mantiver a instalação do Aplicativo em seu celular, seus dados pessoais serão mantidos, para atender que a finalidade do aplicativo seja mantida.

O **Meu Righi Supermercados** fica ainda obrigado pela legislação brasileira a manter seus dados pertinentes a operações comerciais por um mínimo de 5 anos, sendo que após tal período seus dados poderão ser apagados.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O **Meu Righi Supermercados** toma todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais. Trabalhamos para protegê-lo, e aos seus dados pessoais, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais, e temos várias camadas de medidas de segurança em vigor, incluindo:

- *Certificado SSL*
- *Sistema com controles/restrições de acesso*
- *Firewall*

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O **Meu Righi Supermercados** utiliza alguns serviços que estão hospedados. Tal transferência internacional ocorre de forma criptografada nos serviços descritos a seguir:

- Amazon AWS

10. SEUS DIREITOS

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre:

- Quais dados pessoais temos sobre você.
- As finalidades do tratamento.
- As categorias de dados pessoais em causa.
- Os destinatários a quem os dados pessoais foram/serão divulgados.
- Quanto tempo pretendemos armazenar seus dados pessoais.
- Se não coletamos os dados diretamente de você, informações sobre a fonte.

Os dados incluídos no app podem ser alterados pelo próprio usuário, havendo a necessidade de correção dos mesmos. Você também tem o direito de solicitar o apagamento de seus dados pessoais ou de restringir o tratamento (*quando aplicável*) de acordo com a legislação de proteção de dados, bem como o direito de se opor a qualquer marketing direto. Quando aplicável, você tem o direito à portabilidade de dados de suas informações e o direito de ser informado sobre qualquer tomada de decisão automatizada que possamos usar. Se você fizer uma solicitação, respeitaremos o prazo previsto em lei, para responder a você. Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco através do telefone: 55 36212500.

11. CONFIRMAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Ao recebermos uma requisição sua para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação. Esta confirmação é necessária para garantirmos que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

12. MARKETING

O **Meu Righi Supermercados** deseja enviar informações sobre produtos e promoções, através de SMS ou PUSH, que achamos que você pode gostar, baseado no seu histórico de consumo.

Se você concordar em receber ações de marketing, e mudar de opinião, você sempre pode cancelar em uma data posterior. Bem como, você tem o direito de, a qualquer momento, impedir que nossa empresa o contate para fins de marketing.

Se você não deseja mais ser contatado para fins de marketing, você pode indicar isso nas funcionalidades do app.

13. CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER SEUS DADOS

Você não é obrigado a fornecer todos os seus dados pessoais para nós. No entanto, como essas informações são necessárias para nós fornecermos nossos produtos, não seremos capazes de oferecer alguns dos nossos serviços sem seus dados.

Para uma melhor experiência do usuário, alguns dados pessoais específicos serão utilizados para o envio de promoções e benefícios.

Você deixará de receber promoções específicas ao seu perfil de consumo, caso não nos ofereça informações complementares e desabilite os canais de comunicação.

14. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

O **Meu Righi Supermercados** mantém seu aviso de privacidade sob revisão semestral e enviará uma notificação no App, com as informações das alterações. Este aviso de privacidade foi atualizado pela última vez em 07/11/2021.

15. ENCARREGADO DE DADOS DO SUPERMERCADO:

Se você tiver alguma dúvida sobre o aviso de privacidade da nossa empresa, os dados que mantemos sobre você, ou se gostaria de exercer um de seus direitos de proteção de dados, não hesite em nos contatar.

Envie um email para: sac@righi.com.br

Ligue para nós: 55 36212500

Ainda, caso deseje fazer um pedido de solicitação de exercício de direitos do titular de dados pessoais, entre em contato através do nosso canal de comunicação no e-mail do encarregado descrito acima.

16. AUTORIDADE COMPETENTE

O **Meu Righi Supermercados** apenas trata seus dados pessoais em conformidade com este Aviso de Privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados relevante. Se, no entanto, você deseja fazer uma reclamação sobre nossas atividades de tratamento em relação aos seus dados pessoais ou estiver insatisfeito com a forma como lidamos com suas informações, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controle responsável, conforme informações de contato abaixo:

O e-mail: anpd@anpd.gov.br

Telefone: (61) 3411-5961